



POLÍTICAS DE CITAS PARA PACIENTES

En Waverly Dental's creemos que las mejores relaciones se basan en el respeto mutuo. Creemos que tanto su tiempo como nuestro tiempo son valiosos y deben ser respetados. Nos esforzamos por mantener nuestro horario organizado y a tiempo para minimizar el tiempo de espera, mientras maximizamos su tiempo aquí. Por lo tanto, le pedimos que lea y reconozca las siguientes políticas de citas para pacientes.

CANCELACIONES

Waverly Dental requiere un aviso de 24 horas para las cancelaciones de citas reservadas. Las cancelaciones sin previo aviso de 24 horas se considerarán fallas. Somos conscientes y entendemos que las emergencias surgen y las revisaremos "caso por caso".

Los pacientes que no acudan a hasta 3 citas reservadas, tengan múltiples llegadas tardías o abusen de los horarios de citas programados, ya no serán designados para recibir atención dental con los proveedores de Waverly Dental, lo que resultará en el despido de la práctica.

FALLAS

A continuación, se enumera la política de fallas de citas de Waverly Dental:

Primera y segunda citas fallidas (dentro de un período de 12 meses)

Las citas serán reprogramadas.

Tercer nombramiento fallido (dentro de un período de 12 meses)

El nombramiento será reprogramado; sin embargo, se le verá en una "BASE DE ESPERA". Todavía se le puede ver en UFDC, pero no se le dará un espacio de cita garantizado. Después de tres citas "STANDBY", se le permitirá programar citas regulares con una cita garantizada.

HORARIOS DE CITAS - CITAS RESERVADAS

Nuestros pacientes son programados de acuerdo a sus necesidades dentales, lo que permite a nuestros médicos el tiempo que necesitan para proporcionar la calidad de atención que usted espera de Waverly Dental. Llegar tarde a la hora programada de su cita podría ser perjudicial para la atención del próximo paciente.

Permitiremos un período de gracia máximo de 10 minutos para llegar a su cita. DESPUÉS DE 10 MINUTOS, su cita puede ser reprogramada, según los horarios de las citas disponibles y el motivo de la demora. Por favor, póngase en contacto con nosotros lo antes posible para avisarnos si cree que no llegará a tiempo. Sin embargo, tenga en cuenta que no llegar a tiempo sin previo aviso constituirá un incumplimiento de la cita.

CONFIRMACIÓN DE CITA

Para que podamos brindar atención de calidad a todos nuestros pacientes, debemos mantener nuestro horario de manera eficiente. Waverly Dental requiere que nuestros pacientes confirmen su intención de mantener sus horarios de citas programados a más tardar a las 2 p.m. del día hábil anterior a su cita *reservada*. La oficina hará dos (2) intentos dentro de un período de 48 horas para comunicarse con usted. Desafortunadamente, si no recibimos una respuesta O si no podemos comunicarnos con usted, se nos pedirá que traslademos la cita al estado de espera.

Puede comunicarse con nosotros llamando al (704) 246 - 7677 para confirmar su cita programada. Por favor, siéntase libre de dejar un mensaje si la oficina está cerrada o si nuestras líneas telefónicas están ocupadas.

Al firmar este acuerdo, usted reconoce la recepción de nuestra Política de citas para pacientes y cumplirá de buena fe con este acuerdo.

Nombre del paciente (*impreso*)

Fecha

Firma